



TOYOTA
FINANCIAL
SERVICES

ALWAYS A
BETTER WAY

FÖRKÖPSINFORMATION Toyota Låneskydd

Översikt av försäkringen och undantagen

Försäkringen gäller till och med månaden för fyllda 65 år (för försäkringsskydd vid dödsfall gäller försäkringen till dagen före fyllda 70 år). Nedan följer en översikt och de väsentligaste undantagen. För att kunna ta del av samtliga villkor och undantag rekommenderar vi att du läser villkoren. Du kan ta del av villkoren på www.toyota.se/finansiering. Du har rätt att ta del av denna information enligt lag. Vi rekommenderar dig att skriva ut och spara denna förköpsinformation.

Arbetslöshet Gäller endast för dig med tillsvidareanställning. Vid ofrivillig arbetslöshet betalar försäkringen billånets månadskostnad, dock max 10.000 kr per månad, i upp till 12 månader per tillfälle. De 30 första dagarna av hel arbetslöshet är så kallad karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning från och med dag 31 dagersättning som motsvarar en trettiondel (1/30) av kreditavtalets månadsbelopp. Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner. Du får inte ha något annat inkomstbringande arbete när försäkringen ersätter dig.

Försäkringen ersätter inte: - varsel eller uppsägning som du kände till eller borde ha känt till vid försäkringens startdatum, - egenföretagare, - uppsägning som du underrättats om inom 120 dagar från startdatumet, - vid uppsägning från tidsbegränsad anställning (såsom t ex vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongarbete) eller pga olovlig strejk.

Hel arbetsförmåga

Gäller för dig med tillsvidareanställning. Vid hel arbetsförmåga (dvs hel sjukskrivning) på grund av sjukdom eller olycksfall betalar försäkringen kreditens månadskostnad, dock max 10.000 kr per månad, i upp till 12 månader per tillfälle. De 30 första dagarna av hel arbetsförmåga är så kallad karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning för de första 30 dagarna i en klumpsumma och från och med dag 31 lämnas dagersättning vilken motsvarar en trettiondel (1/30) av billånets månadsbelopp under den period som du är helt arbetsförmögen. Försäkringen kan lämna ersättning om du är helt sjukskriven från tillsvidareanställning. Du får inte ha något annat inkomstbringande arbete och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller kroppsskadan.

Försäkringen ersätter inte: - sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du kände till inom tolv månader närmast före försäkringens tecknande, - arbetsförmåga som infaller under försäkringens första 30 dagar från startdatumet, - skada som uppkommit genom kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga, - arbetsförmåga som beror på alkohol-, läkemedels- eller narkotikamissbruk eller självförvållad kroppsskada, - arbetsförmåga som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, ex. depression, stress- eller krisreaktion, - komplikationer vid graviditet som av specialist betraktas som normal graviditet.

Dödsfall

Gäller för dig med tillsvidareanställning. Försäkringen lämnar ersättning vid dödsfall med ett belopp motsvarande din utestående skuld till Toyota Financial Services vid tidpunkten för dödsfallet, upp till maximalt 500.000 kronor.

Försäkringen ersätter inte:

- dödsfall som beror på självmord inom ett år från försäkringens startdatum (dock är försäkringsgivaren ersättningsskyldig om försäkringen tecknades utan tanke på självmord), - dödsfall som beror på deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige, - sjukdom eller skada som leder till dödsfall och som var känd eller som du borde känt till tolv månader närmast före försäkringens tecknande.

Försäkringstid och försäkringspremie

Försäkringen löper månadsvis. Försäkringspremien, 5,4 %, baseras på billånets månadskostnad och aviseras månadsvis i efterskott tillsammans med ordinarie avisering för billånet. Om du till exempel har en månadskostnad för billånet på 1.500 kr blir försäkringspremien 81 kr.

Viktigt! Förutsättningar för försäkringens giltighet

För att ett fortsatt försäkringsskydd med försäkringen Låneskydd skall gälla krävs att du uppfyller vissa förutsättningar.

Du skall uppfylla följande när du tecknade Toyota Financial Services billån:

- Du är folkbokförd i Sverige,
- Du har tecknat kreditavtal med Toyota Financial Services,
- Du har fyllt 18 år men inte 63 år,
- Du har en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka,
- Du är Fullt frisk och fullt arbetsför,
- Du har inte kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, allvarlig skada eller förestående sjukskrivning och - Du är inte medveten om varsel om uppsägning eller arbetslöshet.

Om du inte uppfyller det som anges ovan kan försäkringsersättning helt utebli och du skall inte ansluta dig till försäkringen genom att betala försäkringspremien på nästa faktura.

Försäkringen gäller inte om du har del- eller helpension eller uppstår liknande ersättning.

Försäkringsvillkor

För att kunna ta del av samtliga villkor och undantag rekommenderar vi att du läser villkoren som bifogas med försäkringsbeskedet som du får hem när du betalat första premien. Du kan även ta del av försäkringsvillkoren på www.toyota.se/finansiering

Ångerrätt och uppsägning

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt). Fristen för ångerrätt är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbrev. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till Toyota Financial Services på tfn 08-622 35 20 eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till Toyota Financial Services, Box 1206, 172 24 Sundbyberg. Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie och har du erlagt premie återbetalas denna till dig. Du kan efter ångerfristen säga upp försäkringen när som helst eller från den framtida tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i



TOYOTA
FINANCIAL
SERVICES

ALWAYS A
BETTER WAY

den månad Toyota Financial Services tar emot uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Uppsägning ska göras till Toyota Financial Services.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är vid arbetslöshet och hel arbetsförmåga, AXA France IARD Sweden filial (516411-5072), samt vad avser dödsfall, AXA France Vie Sweden filial (516411-5080). Filialerna har registrerats i Bolagsverkets register. De svenska filialerna står under Finansinspektionens tillsyn, www.fi.se. Kontaktuppgifterna till de svenska filialerna är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. E-post clp.se.kundservice@partners.axa. Tel. 08-502 520 67.

Företagen är filialer till AXA France Vie – privat aktiebolag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959 och AXA France IARD - privat aktiebolag som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 722 057 460. Bolagens hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagens huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Fransk försäkringslag tillämpas på bolagen och Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 61, rue de Taitbout – 75436 Paris Cedex 9 +33 (0)1 49 95 40 00 utövar tillsyn över dem.

Mer information enligt Distans-avtalslagen och Försäkringsdistributionslagen

Distansavtal är ett avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, dvs. per telefon, post och via internet. Försäkringens huvudsakliga egenskaper, undantag mm finner du i detta brev och på www.toyota.se/finansiering

Försäkringen marknadsförs och förmedlas i enlighet med svensk lag. Svensk lag tillämpas också på försäkringsavtalen och svensk domstol är behörig att pröva frågor med anledning av förmedlingen och avtalet. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska. Skadereglering och kommunikationen sker på svenska.

Toyota Kreditbank GmbH, Sverige Filial (Toyota Financial Services) är registrerad försäkringsförmedlare i Tyskland och är registrerad för gränsöverskridande verksamhet till Sverige. Registreringsmyndighet är Bundesamt für Wirtschafts und Ausfuhrkontrolle samt Finansinspektionen, tfn: 08-787 80 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, hemsida: www.fi.se. Toyota innehar den garanti/ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada som en försäkringsförmedlare enligt lag måste ha

för att utöva försäkringsförmedling. Toyota har sin ansvarsförsäkring hos; Försäkringsbolaget Tokio Marine Europé Insurance, adress 60 Gracechurch Street, London EC3V OHR, tfn 0044(0)2072838844. Maximalt försäkringsbelopp för försäkringsperioden är 2 000 000 kr per person och år.

Toyota Financial Services är grupp företrädare för denna grupp försäkring och du som kund är medlem i denna grupp som kan ansluta sig till denna försäkring. Toyota Financial Services förmedlar endast vissa grupp försäkringar. Vid förmedlingen görs ingen genomgång av respektive kunds särskilda behov och inte heller görs någon jämförelse med andra försäkringsgivare eller produkter.

Som grupp företrädare och förmedlare av försäkringen får Toyota Financial Services två typer av ersättning från försäkringsgivaren. Dels löpande ersättning med 35 % av den månadsvisa betalda premien. Denna skall täcka kostnader för förmedling, administration kring premien mm och distribution och dels vinst/förlustdelning vilken beräknas som sammanlagda premier för 12 månader med avdrag för; löpande ersättning enligt ovan, försäkringsgivarens administration, skadeersättningar och tidigare utbetalda vinst/förlustdelningar vilket innebär att Toyota Financial Services får betala eller erhålla 50 % av nettoresultatet.

Toyota Financial Services och AXA har inget kvalificerat innehav i varandra.

Skadeanmälan

Vid ansökan om försäkringsersättning eller vid frågor om villkoren är du välkommen att kontakta försäkringsgivaren AXA, clp.se.kundservice@partners.axa, tfn 08-502 520 67.

Klagomålshantering

Om Toyota Financial Services (Toyota Kreditbank GmbH Tyskland) som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta Toyota Financial Services med dina klagomål: Adress: Box 1206, 172 24 Sundbyberg, och du kan även kontakta Konsumenternas vägledning för bank och försäkring (se kontaktuppgifter nedan), kommunens konsumentvägledning eller Allmänna reklamationsnämnden (se kontaktuppgifter nedan).

Om du inte är nöjd med handläggningen av ett skadeärende kan du vända dig till AXA kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om kundombudsmannens yttrande.

Om du vill diskutera ett ärende med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se, som är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden.

Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen.

Om du anser att ett klagomål hos Toyota Financial Services eller AXA inte resulterar i en tillfredsställande rättelse kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se, tfn 08–508 860 00 eller Personförsäkringsnämnden (bara skadeärenden) som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, tfn 0200-22 58 00.

DATASKYDD

AXA hanterar personuppgifter i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning och försäkringsavtalslag. AXAs sekretesspolicy och annan information relaterat till personuppgifter kan erhållas på <https://se.clp.partners.axa/homesesekretesspolicy>

Rätt skydd för dig?

Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du kontakta oss och kontrollera om det ingår.