

# Toyota Relax garantivillkor

Gäller från och med 2024-05-20.

## 1. Allmänt

- 1.1 Ansvarig för garantiprogrammet Toyota Relax ("Relax-programmet") är Toyota Sweden AB ("Toyota"), Madenvägen 7, 174 55 Sundbyberg.
- 1.2 Relax-programmet täcker kostnaden för byte hos auktoriserad Toyota-verkstad vid fel i de komponenter som är specificerade i dessa garantivillkor ("Garantivillkoren"), under förutsättning att felet kan hänföras till ett ursprungligt tillverknings- eller materialfel, så länge villkoren som beskrivs i dessa Garantivillkor är uppfyllda.
- 1.3 Relax-programmet träder i kraft när fordonet har servats enligt fordonets serviceschema hos en auktoriserad Toyota-verkstad i Sverige och gäller under 12 månader eller 1 500 mil, beroende på vilket som inträffar först ("Garantiperioden"). För fordon som har annat serviceintervall enligt fordonets serviceschema gäller i stället däri angivet tids- och milsintervall som giltighetsperiod för Relax-programmet.
- 1.4 Relax-programmet täcker inte befintliga fel hos fordonet då Relax-programmet aktiveras och därför tillämpas 30 dagars karens när fordonet första gången servas hos en auktoriserad Toyota-verkstad. Fel som inträffar efter 30 dagar ersätts enligt Garantivillkoren. Ingen ytterligare karens tillämpas, förutsatt att nästkommande service utförs hos auktoriserad Toyota-verkstad inom det tids- och milsintervall som gäller enligt fordonets serviceschema.
- 1.5 Toyota-fordon som servas enligt fordonets serviceschema hos en auktoriserad Toyota-verkstad i Sverige kan teckna Relax-programmet fram till att fordonet är högst 10 år, räknat från första registrering, eller att fordonet har gått högst 200 000 km, beroende på vilket som inträffar först. Om Relax-programmet är i kraft för fordonet, täcks fordonet av det som längst fram till att fordonet har gått 200 000 km, och tidigast från den dag då fordonets fabriksgaranti löper ut.
- 1.6 En service hos auktoriserad Toyota-verkstad räcker för att aktivera Relax-programmet. Relax-programmet gäller därefter under hela Garantiperioden, med ovan angivet undantag för karens, oberoende av om fordonets ägare är i kontakt med auktoriserad Toyota-verkstad.
- 1.7 Fordonet kan genomgå fackmannamässigt utförd service hos icke-auktoriserad Toyota-verkstad både före, under och efter Relax-programmets giltighetsperiod utan några konsekvenser för giltigheten av Relax-programmet, med de undantag som anges i punkt 1.4.
- 1.8 När Relax-programmet löper ut och om det inte finns någon ny service bokad med en auktoriserad Toyota-verkstad diskvalificerar detta inte fordonet för framtida täckning, eftersom Relax-programmet inte kräver kontinuerlig service hos auktoriserad Toyota-verkstad. Fordonet är vid service hos auktoriserad Toyota-verkstad alltid och när som helst berättigat till Relax-programmet under 10 år efter dess första registrering eller fram till att det har gått 200 000 km, beroende på vilket som inträffar först.
- 1.9 Fakturan för service utförd av auktoriserad Toyota-verkstad i Sverige utgör garantibevis, förutsatt att villkoren för att fordonet ska täckas av Relax-programmet enligt

Garantivillkoren är uppfyllda.

## 2. Garantins omfattning

2.1 Garantivillkoren enligt Relax-programmet gäller i följande länder:

Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Nordmakedonien, Malta, Monaco, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Serbien och Montenegro, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien och Nordirland, Schweiz, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Österrike.

2.2 I händelse av att en reparation av fordonet blir nödvändig inom Europa (se omfattade länder i punkt 2.1), förutsatt att din vistelse är kortare än 90 dagar i följd, kommer alla auktoriserade Toyota-verkstäder i det land du besöker kunna utföra arbete enligt Relax-programmet. Kostnaden ska betalas av dig till verkstaden och ett krav på återbetalning görs genom att tillhandahålla reparationsfakturan till en auktoriserad Toyota-verkstad i Sverige inom 28 kalenderdagar. Kostnaden återbetalas upp till maximalt fakturavärdet inklusive moms. Reservdelspriser, arbetstid och arbetskostnader ska anges individuellt på fakturan. Du kommer att få ersättning för reparationskostnaderna i enlighet med Relax-programmet.

2.3 Vid ägarbyte överförs Relax-programmet automatiskt till efterföljande ägare av fordonet utan kostnad, men kan inte överföras till ett annat fordon.

2.4 Toyota kan efter egen bedömning välja att reparera eller byta ut defekt del. Toyota använder Toyota Reman (reoverade och kontrollerade utbytesdelar) eller Optifit servicedelar som alternativ till Toyota Originaldelar när det är tekniskt möjligt. Alla utbytta delar blir Toyotas egendom.

2.5 Det maximala värdet på garantianspråket utgörs av fordonets finansiella värde vid tidpunkten för reparationen.

2.6 Vid fel som behöver åtgärdas enligt Relax-programmet ansvarar fordonsägaren för att lämna in fordonet till en auktoriserad Toyota-verkstad snarast möjligt.

2.7 Förutsatt att samtliga Garantivillkor har uppfyllts täcker Relax-programmet kostnaden för byte hos auktoriserad Toyota-verkstad av komponenter listade i Bilaga A.

2.8 Relax-programmet täcker inte reparationskostnader för:

- delar som inte nämns i listan över omfattade komponenter i Bilaga A;
- resultat av slitage, för stort glapp, oljud och/eller vibration;  
fel som är orsakade av att fordonet tidigare inte har underhållits eller reparerats enligt tillverkarens rekommendationer (gäller fr.o.m. datum för fordonets första registrering);
- resultat av fel som inte omedelbart har rapporterats till en auktoriserad Toyota-verkstad eller där den auktoriserade Toyota-verkstaden inte har givits möjlighet att reparera;
- resultat av reparationer som inte utförts av en auktoriserad Toyota-verkstad;
- resultat av fel som uppkommit från användning av fordonet som faller utanför tillverkarens rekommendationer (t.ex. felaktig användning, tävling, terrängkörning, trimning, för hög lastvikt eller annan typ av överbelastning);
- resultatet av fel som uppkommit av extern orsak och/eller naturfenomen (t.ex. vatten- eller damminträngning, stenskott, översvämning, isbeläggning, storm, naturkatastrofer, olycka, brand, explosioner, krig, civil orolighet, statliga ingripanden, uppsåtligt eller oaktsamt handlande, obehörigt nyttjande, salt, glaserosion och repor, förorening);

- resultat av fel utanför Toyotas ansvarsområde;
- följdskador som orsakats av tillbehör som inte är Toyota originaltillbehör, eller specialutrustning;
- resultat av fel som orsakats av avsiktligt handlande eller grov ovarsamhet (inbegripet men inte begränsat till olämpliga oljor eller bränsle);
- fel som uppstått till följd av modifieringar av det ursprungliga fordonets design, eller montering av vissa tillbehör, som gör att fordonet inte längre uppfyller den minimistandard som fastställts av tillverkaren;
- delar som har installerats på fordonet som inte motsvarar kvaliteten i tillverkarens ursprungliga delar;
- resultat av felaktigt monterade hjul, felaktig reparation eller olämpliga byten av enskilda komponenter;
- följd av bristfällig montering; eller
- fel orsakat av användning av en del som uppenbarligen behöver repareras, om det inte kan bekräftas att skadan inte är kopplad till den del som kräver reparation.

Dessutom täcker Relax-programmet inte kostnader:

- som utgör indirekta kostnader för förlorad vinst eller inkomst för fordonsägaren, transport, ersättnings- eller lånebil, bärgning, telefonsamtal, boende, hyra, förlust av tillgångar eller värdeföremål;
- för åtgärder av estetiska skador, t.ex. lackreparationer, rostreparationer, missfärgning, blekning, deformation, sprickbildning, glapp, skador som orsakats av bortfall, vattenintrång eller kondens; eller
- för fordon som ursprungligen sålts på en annan marknad än Europa.

## 2.9 Följande delar och komponenter är undantagna från Relax-programmet:

- Underhållsdelar (t.ex. delar som ska bytas regelbundet, filter, bromsskivor, bromsbelägg, bromsbackar och wire/kablar, kopplingslamell, kopplingshus och urtrampningslager), hjul, fälgar, däck, kilremmar eller multiremmar, batterier, vätskor, tändstift.
- Felsökning.
- Gummidelar (t.ex. gummislanger (värme), ledningar och rör, motorfästen eller karossfästen, lister, torkarblad), drivaxeldamasker, stötdämpare (inkl. tryckluftcyllindrar och integrerade fjädrar), bussningar till krängningshämmare, LPG-delar/icke-OE till bränslesystem och direkta och indirekta följdskador (detsamma för anpassningar till OE-systems för användning av bränslesystem för motorgas (LPG) eller icke-OE).
- Kaross och lackering (t.ex. lysen, lampor, glödlampor, linser, paneler, stötfångare, glas, krom, antenn, handtag och tyg, utvändiga lister, tätninglistor, blanka metaller (metalldelar utan beläggning), lackering, alla reparationer orsakad av alla typer av rostning). För undvikande av missförstånd: eventuell garanti mot genomrostning kommer även fortsatt att gälla.
- Interiör (t.ex. lister, sätesklädsel, sittdynor, mattor, ventilationsspjäll, askkoppar, cigarettändare, växelspaksknopp, instrumentbrädesbeklädnad och dyna, ratt).
- Multimediasystem.
- Delar som inte är originaldelar från Toyota, tillbehör som inte är originaltillbehör från Toyota, samt specialutrustning.
- Originaltillbehör från Toyota som inte är fabriksmonterade eller monterade i samband med leverans av ny bil.
- Vissa enskilda delar och komponenter, t.ex. avgassystem (samtliga delar frångrenrörspackning till avgasutlopp inkl. katalysator), innertak, gångjärn, muttrar och skruvar, säkringar, klämmor,

hållare och fästdon, drivremmar och sträckare, främre och bakre krängningshämmare, motor- och hyttupphängningar, förbränningsvärmare.

- Samtliga delar utanför karossen (utom de som särskilt nämnts i stycke 2 ovan).
- Reparation för att minska buller (om det inte orsakats av trasig originaldel som täcks av garantin).
- Inställningar.
- Delar som täcks av återkallandekampanj eller annan garantitäckning.

### 3. Övrigt

- 3.1 Relax-programmet har inget återköps- eller återbetalningsvärde.
- 3.2 De rättigheter som beviljas köparen genom Relax-programmet gäller utöver de rättigheter som följer av konsumentlagstiftning. Köparens rättigheter enligt lag påverkas inte av denna garantiutfästelse.
- 3.3 Vid skadefall behandlar Toyota och den auktoriserade Toyota-verkstaden dina personuppgifter (namn, kontaktuppgifter och tekniska data relaterade till skada och fordon) i enlighet med Toyotas integritetspolicy som är tillgänglig på [www.toyota.se/legal/integritetspolicy](http://www.toyota.se/legal/integritetspolicy).
- 3.4 Vi förbehåller oss rätten att, efter eget gottfinnande, uppdatera, ändra eller ersätta delar av dessa villkor genom att publicera uppdateringar och ändringar på vår webbplats. Det är ditt ansvar att regelbundet kontrollera vår webbplats för ändringar. Om du redan har en aktiv garanti enligt Relax-programmet kommer uppdateringar, ändringar eller ersättningar av dessa Garantivillkor träda i kraft först vid nästa Garantiperiod.
- 3.5 Toyota kan besluta om Relax-programmets upphörande, men detta påverkar inte de rättigheter en köpare redan förvärvat enligt dessa villkor.
- 3.6 Om en tvist uppstår med anledning av Relax-programmet och den inte kan lösas genom förhandlingar mellan parterna, kan en konsument vända sig till konsumentvägledning eller till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Tvister kan även prövas av allmän domstol. En näringsidkare kan endast få tvister prövade av allmän domstol.

## Bilaga A – Omfattade komponenter

<b>Motor:</b>			
Motorblock	Balansaxel	Kamaxel	Ventillyftare
Vipparmar	Ventiler och styrningar	Vevaxel och ramlager	Vevaxelremskiva
Topplöck	Cylinderblockspackningar	Vevstakar	Drivaxel
Flexplatta/drivplatta	Svänghjul	Startkuggkrans	Mellanskiva
Oljetråg	Oljetrycksgivare	Oljepump	Kolvar och kolringar
Kolvlager och bussningar	Tätningar och packningar	Kamrem	Kamremspännare
Löphjul	Kamkedja	Kamaxeldrev	Turboladdare
Intercooler till turboladdare	Wastegate ventil till turbo	Ventilkåpa och tätningar	Vattenpump
EGR-ventil	Oljekylare	Oljefilterkåpa	Knacksensor
Syresensor	Kablar/wire (mekaniska kablar, ej elsystem)		

<b>Bensinsystem:</b>			
Bränslepump	Elektrisk bränslepump	Luftmängdsmätare	Elektroniskt bränsleinsprutnings-system
Elektronisk bränslestyrenhet (ECU)	Gasspjäll	Bränsleinsprutare	Bränsleregulator
Tankgivare	Bränslesensorer	Bränsletank	Bränslemätare

<b>Dieselsystem:</b>			
Insprutningspump för dieselbränsle	Bränslepump	Luftmängdsmätare	Elektronisk bränslestyrenhet (ECU)
Bränsleinsprutare	Glödstift	Tankgivare	Bränsletank
Spällägesgivare (TPS)			

<b>Kylsystem:</b>			
Sensor för kylvätskenivå	Kylfläktsrelä	Kylfläktsensor	Temperaturgivare till motorkylvätska
Elektrisk kylfläkt	Viskös fläktkoppling	Kylare	Kylarlock
Termostat och termostathus	Vattenpump och HV-vattenpump		

<b>Manuell växellåda:</b>			
Huvudkopplingscylinder	Kopplingscylinder	Kopplingsgaffel och pivot	Kopplingswire
Kopplingslänkage	Transaxel/växellåda	Drev och axlar	Växelspak
Synkroniseringsnav	Lager och bussningar (ej urtrampningslager)	Tätningar och packningar	Växellänkage och -wire

<b>Automatisk växellåda:</b>			
Transaxel/växellåda	Drev och axlar	Växelväljare	Elektronisk aktuator
Bromsband till planetväxel	Kopplingar	Ventilblock	Oljepump
Oljekylare	Elektronisk styrenhet för växellåda	Nav	Lager och bussningar

Tätningar och packningar	Växellänkage och wire	Momentomvandlare	Växelspak
--------------------------	-----------------------	------------------	-----------

<b>Överföring och differential:</b>			
Mittdifferential	Differentialhus	Differentialens drev och kronhjul	Axlar
Växlar	Lager	Bussningar	Differentialnav
Växelväljare			

<b>Drivlina:</b>			
Drivknutar	Kardanknutar	Gummidamasker	Yttre drivaxel
Drivaxlar	Lager	Bussningar	Kopplingar
Tätningar och packningar			

<b>Fjädring:</b>			
Främre och bakre fjädrar	Torsionsstav	Parallellstag	Axeltapp
Tvårbalkar	Hjälpram (subframe)	Hjullager	Nav
Shims	Låsmuttrar		

<b>Styrsystem:</b>			
Styrväxel	Styrnäcka	Växelhus	Kuggstångsväxel
Servopump	Servostyrningsvätskans tank	Tätningar	Lager
Externt länkage	Parallellstag	Rattstång	Styrknutar
Styram			

<b>Bromssystem:</b>			
Styrenhet för ABS	ABS-komponenter	Hastighetssensorer	Bromsservo
Bromsrör (ej rostskador)	Skivbromsok	Bromstrummor	Begränsningsventiler
Huvudbromscylinder	Bromsvätskebehållare	Länksystem	Hjulcylindrar
Vakuumpump	Parkeringsbroms-aktuator		

<b>Luftkonditionering/Värme:</b>			
Värmeelement, klaff och motorer till värmare	Värmefläktens motor	AC-kompressor	Kondensator
Evaporator	Mottagare/torkenhet	Värmereglage	Värmeventil
Evaporators temperatursensor			

<b>Elsystem:</b>			
Startmotor	Växelströmgenerator	Tändspolar	Torkarmotorer
Spolarvätskepump	Blinkersrelä	Motor till värmefläkt	Signalhorn
Manuella reglage	Spiralkabel till krockkudde	Elektronisk tändningsenhet	Reläer
Element till uppvärmda rutor	Omborddator (färdator)	Fönsterhissmotorer/regulatorer	Fönsterhissreglage
Spegelmotorer	Fjärrstyrning i nycklar	Solenoider till centrallås	Sensorer krockkuddar

Styrenhet till centrallås	Fördröjningsenhet för kupébelysning	Mätare	Klockor
Hastighetsmätare	Hastighetssensor	Varvräknare	Kortslutning i kabelstam
Motorer till säten	Cigarettändare	Sensorer	Element till sätesvärme
Larm (endast original)	Nivåreglering till strålkastare	Tändstiftkablar	ECU:er och omprogrammering (gäller ej enbart radering av felkoder, DTC)

<b>Karosseri:</b>			
Taklucka (endast original)	Takluckemotorer (endast original)	Dörrlås	Öppningswire/kabel motorhuv
Stag till baklucka (gas- och motordriven)	Axlar till vindrutetorkare	Manuella sätesramar	Bilbältesmekanism
Fabriksmonterade tillbehör			

<b>Hybridkomponenter (då fordonet passerat ordinarie garanti på 5 år och 100 000 kilometer):</b>			
Kontrollmodul hybridbatteri	Kontrollmodul hybridsystem	Hybridinverter med converter	

<b>BEV-komponenter:</b>			
Drivmotor	Inverter/converter	Kontrollmodul för EV-batteri	Ombordladdare

<b>Komponenter i vätgasbilar:</b>			
Vätgasbehållare	Bränslecellstack och hybridväxelriktare med omvandlare		
Luftkompressor	Elmotor	Fuel cell boost converter	