

Vanliga frågor och svar om finansiering och betalningsrutiner hos Toyota Financial Services

Toyota Kreditbank GmbH
Box 1206
172 24 Sundbyberg
Telefon: +46 - 8-622 35 20
E-post: kundservice@toyota-fs.com
Bankgiro: 5540-0980

Kan jag överlåta mitt finansieringsavtal?

Det går bra att överlåta ditt kontrakt. Kontakta vår kundservice per e-post: kundservice@toyota-fs.com eller på telefon 08-622 35 20 så hjälper de dig vidare i ärendet.

Kan jag betala via autogiro?

Du kan enkelt ansöka om autogiro i vår kundportal Min Finansiering: minfinansiering.se

Om du hellre önskar att skicka in en blankett går det givetvis också bra, då kan du fylla i en [anmälningsblankett](#).

Lägg ansökan i ett kuvert och skicka den till Frisvar, Toyota Financial Services, Kundnr 122 060 500, 172 20 Sundbyberg. Du behöver inte frankera kuvertet, utan vi betalar portot.

Om du inte har möjlighet att skriva ut blanketten är du välkommen att återkomma per e-post eller kontakta oss på telefon 08- 622 35 20, så skickar vi ut en ansökan per post.

När autogiroet är godkänt kommer det tydligt att anges på fakturan att beloppet dras via autogiro. Om du under tiden får ett förtryckt inbetalningskort ber vi dig använda det så länge.

Jag har idag ett finansiellt leasingkontrakt - hur gör jag vid anvisning av annan köpare?

Först och främst ber vi dig kontakta kundservice på ovanstående e-post eller telefonnummer. Där kommer vi efterfråga vissa uppgifter som fylls i och sedan skickas en blankett ut till dig där du själv får fylla i och skicka tillbaka till oss om det är någon annan än du själv som ska slutbetala leasingavtalet. Du kan scanna och posta den till oss eller skicka via e-post.

Det är viktigt att vi får in den här blanketten för att vi ska få in den information som behövs för att vi ska kunna göra ett ägarbyte på fordonet då vi erhåller en slutbetalning. Om vi får in den här blanketten kan vi även ställa ut en lösenoffert till den anvisade köparen.

Vad är en aviavgift?

Vi är enligt lag skyldiga att meddela ränteändringar och vi gör detta på våra fakturor. Aviavgiften är baserade på de faktiska kostnaderna vi har för att producera och hantera fakturor och betalningar, och vi har därför valt att specificera den för våra kunder. Vår aviavgift är en administrativ kostnad som du själv kan påverka genom att anmäla autogiro, då avgiften reduceras.

Kan jag betala via e-faktura?

Ja - e-faktura erbjuds till dig som är privatperson eller har enskild firma. E-faktura kan du

ansöka om via din internetbank genom att du söker fram Toyota Kreditbank GmbH och anmäler dig via anmälningssidan. När det är godkänt kommer det att ändras från vanlig pappersfaktura till e-faktura.

Kan jag göra en extraamortering?

Det går bra att göra en extraamortering på ditt avbetalningskontrakt. Det kan du göra i samband med att du betalar din vanliga månadsfaktura. Om du vill göra en extra amortering höjer du avibeloppet, men använder i övrigt samma inbetalningsuppgifter som du har fått på din faktura. Det är samma bankgironummer och OCR-nummer; det enda du behöver göra är att höja beloppet du betalar in till ett jämnt högre belopp.

Om inbetalningen är oss tillhanda senast den 30:e i månaden räknar vi om din betalningsplan, och redovisar det på fakturan månaden efter. Det som händer automatiskt vid en extraamortering är att dina framtida månadsbetalningar sjunker och att återbetalningstiden av lånet ligger kvar som förut. Om du vill göra några övriga ändringar i din betalningsplan är du välkommen att kontakta vår kundservice.

Hur gör jag om jag vill lösa mitt avbetalningskontrakt i förtid?

Du kan beräkna din nuvarande skuld i vår kundportal Min Finansiering: minfinansiering.se

Det går bra att slutbetala ditt avbetalningskontrakt i förtid. För att göra slutbetalningen till oss kan du använda dig av inbetalningsuppgifterna på din senaste faktura. Du kan använda samma bankgironummer och OCR-nummer; det är bara för dig att ändra beloppet till det aktuella lösenbeloppet. När vi sedan har registrerat din inbetalning hos oss kommer vi att skicka hem ett brev till dig med en bekräftelse på att ditt kontrakt är avslutat.

Hur gör jag om jag vill lösa mitt finansiella leasingavtal i förtid?

För att lösa avtalet i förtid behöver du göra en inbetalning till vårt bankgiro 5170-7404. Som referens vid inbetalningen anger du kontraktsnummer, bilens registreringsnummer samt ordet "lösen". Efter att inbetalningen har registrerats hos oss kommer vi att ställa över bilen på er, och Transportstyrelsen skickar då ut ett registreringsbevis.

Vad är standardränta?

Standardränta ändras kontinuerligt. För att få information om vilken standardränta som gäller för närvarande rekommenderar vi att kontakta din närmaste återförsäljare.

Vi rekommenderar även att du kontaktar din närmaste återförsäljare för att få ett korrekt finansieringsförslag eftersom det är beroende på den bil och utrustning som du väljer. Avvikelser från vår standardränta kan också förekomma under begränsade kampanjer eller för vissa bilmodeller.

Jag har flyttat och behöver adressändra - hur gör jag?

Du kan själv ändra din adress i vår kundportal Min Finansiering: minfinansiering.se

Mer information om hur du gör en adressändring och flyttanmälan hittar du på Skatteverket. Börja med att gå in på länken nedan och klicka dig sedan vidare.

<https://skatteverket.se/privat/folkbokforing/flyttanmalan>

Privatleasing

Toyota Easy Privatleasing är ett hyresalternativ där du efter sedvanlig kreditprövning kan få köra en helt ny bil utan att betala något i förskott. Det innebär att du varken behöver lämna någon bil i inbyte, sälja värdepapper eller ta av sparkapitalet för att finansiera bilen. Med

privatleasing slipper du även oroa dig för värdeminskning eller försäljning av bilen eftersom den återlämnas vid avtalets slut. I Toyota Easy Privatleasing ingår service och vägassistans.

Du hyr bilen under 12 (utvalda modeller), 24 eller 36 månader. Leasingavgiften per månad är densamma under hela hyresperioden och avgörs av bilmodell, eventuell extrautrustning och hur många mil du förväntas köra per år. Det enda som kan påverka leasingavgiften är eventuella ränteförändringar eller ändrad körsträcka.

Kan jag göra en betalning från ett annat land?

Det går bra att göra en inbetalning till oss även från utlandet. Vid din utlandsbetalning vänligen använd vår Swift-kod och vårt IBAN-nummer. För att vi sedan ska kunna placera din betalning är det viktigt att den avsändande banken anger ditt kontraktsnummer eller fakturanummer som meddelande/referens till oss:

Vår bankinformation:

Bankens namn: Nordea
Swift-code: NDEASESS
IBAN: SE77 3000 0000 0413 5130 0578

Kan jag säga upp mitt Easy Privatleasingavtal?

Tyvärr kan du inte säga upp avtalet i förtid utan att det tillkommer extrakostnader, i och med att du är bunden av avtalet under hela kontraktstiden.

Det enklaste och billigaste sättet för dig att avbryta avtalet är att hitta någon annan person som är intresserad av att ta över ditt avtal och din bil, och då göra en överlåtelse av hela avtalet. Det här kostar ingenting för din del, utan det är den nya kunden som får betala den administrativa avgiften för överlåtelsen (1875 kr inkl. moms). Vänligen läs mer om hur du ansöker om en överlåtelse under "Kan jag överlåta mitt finansieringsavtal?" längre upp i dokumentet.

Kan jag göra ändringar i mitt leasingavtal?

Du kan inom vissa begränsningar göra förändringar på ditt leasingavtal, kontakta kundtjänst, antingen per e-post eller på telefon 08-622 35 20 för mer information.

Hur gör jag för att ansöka om Låneskydd?

Ansökan om försäkringsvillkor hittar du [här](#).

Vad är Min Finansiering?

Min Finansiering är Toyota Financial Services kundportal, där privatpersoner genom en enkel BankID-inloggning får bättre överblick över sin finansiering hos oss. Som kund kan du genom portalen bland annat få tillgång till dina fakturor, ansöka om autogiro, se din försäkring, hantera dina kontaktuppgifter och mycket mer.

Logga in på minfinansiering.se

Vad är Min Toyota?

Min Toyota gör ditt biläggande ännu bättre. Här hittar du allt du behöver veta kring just din bil. Du kan hämta en digital manual, boka service när som helst, se erbjudanden från din Toyota-återförsäljare och mycket mer. Registrera dig enkelt och logga in på www.mintoyota.se