

Återlämningsguide

Guide för skötsel och vård
av din privatleasingbil

Toyota Financial Services
2019

Definitioner

Här i foldern kan du läsa mer om vad du bör tänka på och hur du tar hand om din leasingbil under avtalsperioden.

Normalt slitage

Tecken på normalt användande, detta påverkar inte det generella synintrycket av bilen eller dess funktion givet dess ålder och miltal.

Onormalt slitage

Slitage på grund av skada, olycka och/eller vårdslös hantering av fordonet som negativt påverkar det generella synintrycket av bilen och/eller dess funktionalitet.

Lack, kaross och motor

Normalt slitage

- Stenskott förenligt med ålder och körsträcka, max 4 mm stora stenskottsskador och max tio stycken per karosscel
- Repor som kan poleras bort, ytliga lastningsrepor utan lackskada på stötfångare bak
- Enstaka mindre bucklor, förenligt med ålder och körsträcka, som kan åtgärdas utan omlackering
- Fackmannamässigt lagade skador
- Normal funktion på drivlinan
- Slangar, lock och skyddshöljen ska vara intakta

Onormalt slitage

- En större mängd märken, bucklor eller repor som påverkar bilens totalintryck negativt
- Repor i lack som är så pass djupa att de når underliggande metall eller plastmaterial alternativt grundfärg
- Bucklor som kräver omlackering
- Dekaler eller stripes som sitter kvar alternativt har avlägsnats och efterlämnat märken eller blekningar
- Reparationer eller lackering som ej är fackmannamässigt utförda (inkluderande färgmatchning)
- Fläckar efter till exempel fågelspillning som ej går att ta bort genom normal polering
- Nedsatt funktion på drivlina

Lack, kaross och motor

Normalt slitage

- Enstaka mindre skador/reparationer
- Med mindre skador menas att dessa ej är större än 10 mm (max fem stycken inom radien av förarens torkarblad)
- På framrutan skall stenskott lagas när de uppstår så sprickor undviks
- Belysning och glas som är hela och täta

Onormalt slitage

- Skador större än 10 mm
- Fler än fem mindre skador som ligger inom radien för förarens torkarblad
- Övrigt glas som har skador av repor, stenskott eller rispor som är större än 10 mm oavsett var glaset befinner sig
- Blästrad framruta
- Stenskott med tecken på sprickbildning
- Sprucken eller otät glasyta eller belysning

Däck och fälg

Normalt slitage

- Minst 3,5 mm mönsterdjup på sommar-däck
- Mindre repor och gnuggmärken som är mindre än 20 mm långa, max två per fälg

Onormalt slitage

- Ojämnt däcksitage, skär- eller klämskador på däckets sidor från till exempel trottoarkant
- Mindre än 3,5 mm mönsterdjup på däck
- Regummerade däck eller olika däckt-mönster
- Sprickor, djupa repor eller ojämnheter i fälg
- Avsaknad av hjul (inklusive vinterhjul eller reservhjul om dessa levererades med bilen)
- Nyckel till låsmuttrar saknas

Inredning

Normalt slitage

- Acceptabelt slitage på mattor, innerpaneler och klädsel etc
- Reparationer utförda på fackmannamässigt sätt
- Ytlig smuts som går att åtgärda vid rekonditionering
- Mattor som går att rengöra

Onormalt slitage

- Icke-standard monterade tillbehör som till exempel handsfreesatser eller skador orsakade av att sådana tagits bort
- Revor, rispor samt smuts som ej går att avlägsna vid en enklare rekonditionering
- Hål, revor eller montagehål i interiör, panel eller klädsel
- Spår av djur och/eller att man rökt i bilen
- Saknad utrustning till exempel insynskydd, skyddsmattor et c

Service och underhåll

Normalt slitage

- Utdrag från den elektroniska serviceboken där det framgår att bilen servats regelbundet av Toyota auktoriserad verkstad enligt tillverkarens rekommendationer och inom de intervall för körsträcka och tid som anges i serviceboken
- Slitagedelar byts vid behov

Onormalt slitage

- När bil återlämnas får det ej vara mindre än 250 mil eller kortare tid än två månader kvar till nästa servicetillfälle
- Arbete utfört av en icke Toyota auktoriserad verkstad
- Service ej utförd inom rätt tid eller inom angiven milintervall (detta innebär att garantier och vissa moment i försäkringen kan bli ogiltiga samt att kostnader kommer att debiteras även för minskat andrahandsvärde)
- Bil ej servad enligt tillverkarens rekommendationer
- Följdsador som uppkommit av ej utbytta slitagedelar

