

Vanliga frågor och svar om finansiering och betalningsrutiner hos Toyota Financial Services.

Adress Toyota Financial Services:
Toyota Kreditbank GmbH
Box 1206
172 24 Sundbyberg
Telefon: +46 - 8-622 35 20 (vardagar 9-16)
e-post: kundservice@toyota-fs.com

Bankgiro nr: 5540-0980

Kan jag överlåta mitt finansieringsavtal?

Det går bra att överlåta ditt kontrakt. Kontakta vår kundservice per e-post: kundservice@toyota-fs.com eller på telefon 08-622 35 20 så hjälper kundservice dig vidare med ärendet.

Kan jag betala via autogiro?

Ja, för att börja betala via autogiro behöver du fylla i en [anmälningsblankett](#).

Lägg ansökan i ett kuvert och skicka den till Frisvar, Toyota Financial Services, Kund nr 122 060 500, 172 20 Sundbyberg. Du behöver inte frankera kuvertet, utan vi betalar portot.

Om du inte har möjlighet att skriva ut blanketten är du välkommen att återkomma per e-post eller kontakta oss på telefon 08-622 35 20, så skickar vi ut en ansökan per post.

När autogiro är godkänt kommer det tydligt att anges på fakturan att beloppet dras via autogiro. Om du under tiden får ett förtycktt inbetalningskort ber vi dig använda det så länge.

Jag har idag ett finansiellt Leasingkontrakt - hur gör jag vid anvisning av annan köpare?

Du behöver fylla i en [blankett för anvisning av köpare av bilen](#). Vänligen fyll i den och skicka in den till oss om det är någon annan än ni själva som ska slutbetala leasingavtalet. Du kan antingen scanna och maila den, skicka den per fax till 08-622 35 01 eller per post.

Det är viktigt att vi får in den här blanketten för att vi ska få informationen som behövs för att vi ska kunna göra ett ägarbyte på fordonet då vi erhåller en slutbetalning. Om vi får in den här blanketten kan vi även ställa ut en lösenoffert till den anvisade köparen.

Vad är aviavgift?

Vi är enligt lag skyldiga att meddela ränteändringar och vi gör detta på våra fakturor. Aviavgiften är baserad på de faktiska kostnaderna vi har för att producera och hantera fakturor och betalningar, och vi har därför valt att specificera den för våra kunder. Vår aviavgift är en administrativ kostnad som du själv kan påverka genom att anmäla autogiro, då avgiften reduceras.

Kan jag betala via e-faktura?

Nej, tyvärr finns inte möjligheten att betala via e-faktura hos oss än. Det är något vi ser över, men vi kan i dagsläget inte säga när den tjänsten kommer att vara tillgänglig.

Däremot går det bra att betala via autogiro. För att börja betala via autogiro behöver du fylla i en [anmälningsblankett](#). Lägg ansökan i ett kuvert och skicka den till Frisvar, Toyota Financial Services, Kundnr 122 060 500, 172 20 Sundbyberg. Du behöver inte frankera kuvertet, utan vi betalar portot.

När autogiro är godkänt kommer det tydligt att anges på fakturan att beloppet dras via autogiro. Om du under tiden får ett förtyckt inbetalningskort ber vi dig använda det så länge. Avavgiften kommer i samband med att du går över till autogiro att reduceras.

Kan jag göra en extra amortering?

Det går bra att göra en extra amortering på ditt avbetalningskontrakt. Det kan du göra i samband med att du betalar din vanliga månadsfaktura. Om du vill göra en extra amortering höjer du avibeloppet, men använder i övrigt samma inbetalningsuppgifter som du har fått på din faktura. Det är samma bankgironummer och OCR-nummer; det enda du behöver göra är att höja beloppet du betalar in till ett jämnt högre belopp.

Om vi har inbetalningen oss tillhanda senast den 30:e i månaden räknar vi om din betalningsplan, och redovisar det på fakturan månaden efter. Det som händer automatiskt vid en extra amortering är att dina framtida månadsbetalningar sjunker, och att återbetalningstiden av lånet ligger kvar som förut. Om du vill göra några övriga ändringar i din betalningsplan är du välkommen att kontakta vår kundservice.

Hur gör jag om jag vill lösa mitt avbetalningskontrakt i förtid?

Det går bra att slutbetala ditt avbetalningskontrakt i förtid. För att göra slutbetalningen till oss kan du använda dig av inbetalningsuppgifterna på din senaste faktura. Du kan använda samma bankgironummer och OCR-nummer; det är bara för dig att ändra beloppet till det aktuella lösenbeloppet. När vi sedan har registrerat din inbetalning hos oss kommer vi att skicka hem ett brev till dig med en bekräftelse på att ditt kontrakt är avslutat.

Hur gör jag om jag vill lösa mitt finansiella leasingavtal i förtid?

För att lösa ditt avtal i förtid behöver du göra en inbetalning till vårt bankgiro 5170-7404. Som referens vid inbetalningen anger du ditt kontraktsnummer, bilens registreringsnummer samt ordet "lösen". Efter att inbetalningen har registrerats hos oss kommer vi att ställa över bilen på er, och Transportstyrelsen kommer då att skicka ut ett registreringsbevis till er.

Vad är standardräntan?

Vår standardränta är för närvarande 3,95% (april 2014).

Vi rekommenderar att du kontaktar din närmaste återförsäljare för att få ett korrekt finansieringsförslag eftersom det är beroende på den bil och utrustning som du väljer. Avvikelse från vår standardränta kan också förekomma under tidsbegränsade kampanjer eller för vissa bilmodeller.

Vad innebär Personalbil?

Toyota Personalbil är ett bekymmersfritt alternativ till att äga en privat bil. Arbetsgivaren erbjuder de anställda att köra en helt ny Toyota mot bruttolöneavdrag som gör det kostnadsneutralt för företaget. Det är dessutom riskfritt då det finns ett inbyggt betalningsskydd som träder in då en anställd säger upp sig, blir föräldraledig, tjänstledig eller långvarigt sjukskriven.

Den anställde får köra en helt ny Toyota och i månadskostnaden ingår värdeminskning, service, bilförsäkring och vägtrafikskatt. Efter 36 månader lämnas bilen tillbaka till återförsäljaren.

Klicka [här](#) för mer information.

Privatleasing

Toyota Flex Privatleasing är ett hyresalternativ där du efter sedvanlig kreditprövning kan få köra en helt ny bil utan att betala något i förskott. Det innebär att du varken behöver lämna någon bil i inbyte, sälja värdepapper eller ta av sparkapitalet för att finansiera bilen. Med privatleasing slipper du även oroa dig för värdeminskning eller försäljning av bilen, eftersom den återlämnas vid avtalets slut. I Toyota Flex Privatleasing ingår service och vägassistans.

Du hyr bilen under 36 månader. Leasingavgiften per månad är densamma under hela hyresperioden och avgörs av bilmodell, eventuell extrautrustning och hur många mil du förväntas att köra per år. Det enda som kan påverka leasingavgiften är eventuella ränteförändringar eller ändrad körsträcka.

Kan jag göra en betalning från ett annat land?

Det går bra att göra en inbetalning till oss även från utlandet. Vid din utlandsbetalning vänligen använd vår Swift-kod och vårt IBAN-nummer. För att vi sedan ska kunna placera din betalning är det viktigt att den avsändande banken anger ditt kontraktsnummer eller fakturanummer som meddelande/referens till oss.

Vår bankinformation:

Bankens namn: NORDEA

Swift-code: NDEASESS

IBAN: SE77 3000 0000 0413 5130 0578

Kan jag säga upp mitt Flex Privatleasingavtal?

Tyvärr kan du inte säga upp avtalet i förtid utan att det tillkommer extra kostnader, i och med att du är bunden av avtalet under hela kontraktstiden.

Det enklaste och billigaste sättet för dig att avbryta avtalet är att hitta någon annan person som är intresserad av att ta över ditt avtal och din bil, och då göra en överlåtelse av hela avtalet. Det här kostar ingenting för din del, utan det är den nya kunden som får betala den administrativa avgiften för överlåtelsen (1875 kr inklusive moms). Vänligen läs mer om hur du ansöker om en överlåtelse under "*Kan jag överlåta mitt finansieringsavtal?*" längre upp dokumentet.

Kan jag göra förändringar i mitt leasingavtal

Du kan inom vissa begränsningar göra förändringar på ditt leasingavtal, kontakta kundtjänst, antingen per e-post eller på telefon 08-622 35 20 för mer information.

Hur gör jag för att ansöka om Låneskydd?

Ansökan och försäkringsvillkor hittar du [här](#).

Jag har flyttat och behöver adressändra – hur gör jag?

Blankett för adressändring hittar du [här](#).

Vad är Min Toyota?

Min Toyota gör ditt biläggande ännu bättre. Här hittar du allt du behöver veta kring just din bil. Är du kund hos Toyota Financial Services så kan du se information om din finansiering på www.mintoyota.se. Du kan hämta en digital manual, boka service när som helst, se erbjudanden från din Toyota-återförsäljare och mycket mer. Registrera dig enkelt och logga på www.mintoyota.se.