

Vi skyddar dina personuppgifter

Denna sammanställning av personuppgiftsbehandlingar är ett komplement till vår allmänna integritetspolicy och beskriver i mer detalj de behandlingar vi utför, på vilken legal grund behandlingen sker samt hur länge vi sparar personuppgifter.

Vår allmänna integritetspolicy finns att läsa på:
<https://www.toyota.se/legal/integritetspolicy.json>

Varifrån samlar vi in personuppgifter?

- **Dig själv**

Vi samlar in de personuppgifter som du lämnar till oss, exempelvis i samband med bilköp, service eller provkörning.

Exempel på uppgifter som vi samlar in från dig är ditt namn och kontaktuppgifter.

- **Andra Toyota/Lexus-bolag**

Auktoriserade återförsäljare och verkstäder.
Toyota/Lexus Finans
Toyota/Lexus Bilförsäkring
Toyota Motor Europe

Exempel på uppgifter som vi samlar in från ovannämnda bolag är ditt namn, kontaktuppgifter, fordonsuppgifter och finansieringsinformation, exempelvis i samband med bilköp, service, provkörning, finansiering av ett bilköp eller köp av försäkring.

- **Informationstjänster**

Vi inhämtar viss information från externa informationstjänster. Exempelvis samkör vi regelbundet uppgifter om bilägare mot Transportstyrelsens register för att säkerställa att dina uppgifter är uppdaterade och korrekta.

Exempel på uppgifter som vi hämtar från externa informationstjänster är namn, kontaktuppgifter och fordonsuppgifter.

Vilka personuppgifter behandlar vi och varför?

Administrera ärenden kopplade till ditt ägande av ett Toyota/Lexus-fordon, där vi har en rättslig förpliktelse att behandla uppgifterna

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att upprätthålla de rättsliga förpliktelser vi har enligt lag som generalagent/importör att kunna kontakta bilägare. Exempel på behandlingar är:

- Hantering av garantiärenden.
- Hantering av återkallelser.
- Hantering av trafiksäkerhetskampanjer.
- Certifiering av fordon vid export och myndighetskontroll.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, Namn • Kontaktuppgifter Postadress • Fordonsuppgifter Registreringsnummer, Chassinummer (VIN) 	Rättsliga förpliktelser: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra rättsliga förpliktelser enligt produktsäkerhetslagen (2004:451) och annan tillämplig lagstiftning.
	Hur länge sparas mina personuppgifter?
	Uppgifterna sparas för ändamålet under hela perioden som krävs för att uppfylla den rättsliga förpliktelsen.

Administrera ärenden i din kundrelation till återförsäljare och verkstad

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att administrera vissa ärenden som du har initierat i din kundrelation med våra auktoriserade partners och som rör ett Toyota/Lexus-fordon. Exempel på behandlingar är:

- Beställningar av reservdelar.
- Hantera nyckelbeställningar.
- Administrera och följa upp våra åtaganden i ditt biläggande.
- Tillhandahålla återförsäljare och verkstad information och support i kundärenden som rör reservdelar, nyckelbeställningar och liknande.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, Namn • Kontaktuppgifter Postadress, Telefon-nr, E-post • Fordonsuppgifter Registreringsnummer, Chassinummer (VIN), Serviceinformation, • Ärendeuppgifter Ärende och fordonshistorik 	Berättigat intresse och/eller fullgöra ett avtal: Behandlingen är nödvändig för att säkerställa vårt och ditt berättigade intresse av att ärendet hanteras på ett korrekt sätt och/eller för att ett avtal med dig ska kunna fullgöras.
	Hur länge sparas mina personuppgifter?
	Uppgifterna sparas för ändamålet under den tid som krävs för att hantera ärendet och/eller fullgöra avtalet.

Att kunna marknadsföra och erbjuda produkter och tjänster kopplade till ditt bilägande

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att kommunicera med dig som bilägare och brukare av våra produkter och tjänster och för generell marknadsföring mot befintliga och potentiella kunder. Exempel på behandlingar är:

- Kommunikation rörande bilbesiktning och erbjudanden om detta.
- Kommunikation rörande service och tillbehör till ditt/dina Toyota/Lexus-fordon.
- Kommunikation rörande bilförsäkring eller vägassistans.
- Kommunikation rörande finansiella produkter.
- Annan kommunikation, notiser och erbjudanden som är relevanta för dig som bilägare av ett Toyota/Lexus-fordon.
- Det ovannämnda kan innefatta direktmarknadsföring via post, e-post eller i vissa fall sms.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, Namn • Kontaktuppgifter Postadress, Telefon-nr, E-post • Fordonsuppgifter Registreringsnummer, Chassinummer (VIN) • Kundengagemang Din kundhistorik 	Berättigat intresse: Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kommunicera med dig och lämna erbjudanden.
	Hur länge sparas mina personuppgifter?
	Uppgifterna sparas för ändamålet i maximalt 6 månader efter avslutat utskick

Administrera nyhetsbrev och prenumerationer

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att kommunicera nyhetsbrev, informationsblad, prenumerationer och annat material från Toyota/Lexus som du har beställt. Exempel på behandlingar är:

- Kommunikation av nyhetsbrev per e-mail.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, Namn • Kontaktuppgifter Postadress, Telefon-nr, E-post • Fordonsuppgifter Registreringsnummer, Chassinummer (VIN) • Kundengagemang Din kundhistorik 	Samtycke: Ditt samtycke krävs för behandlingen
	Hur länge sparas mina personuppgifter?
	Tills avanmälan sker. Du kan återkalla ditt samtycke när som helst.

Att skicka inbjudningar till evenemang som partners anordnar som inte har direkta kundrelationer till Toyota/Lexus.

Att skicka påminnelser till dig relaterade till ditt Toyota/Lexus-fordon med särskilda erbjudanden om tilläggsköp eller erbjuda nyteckning av avtal om tjänster för ditt Toyota/Lexus-fordon eller relaterade tjänster.

För att kontakta dig och be om din medverkan i kundundersökningar som vi genomför när det gäller dig som ägare av ett Toyota/Lexus-fordon och den service och de tjänster som du har erhållit från oss, eller potentiell Toyota/Lexus-kund som exempelvis genomfört en provkörning, erhållit en offert eller liknande, och med ditt godkännande, att genomföra dessa kundundersökningar och följa upp dem.

Exempel på behandlingar är:

- Inbjudan till evenemang, t.ex. en sponsrad bilmässa eller andra evenemang anordnade av någon av våra partners som ej har någon direkt relation till ditt bilägande, per post, e-mail eller i vissa fall sms.
- Inbjudan till medverkan i kundundersökning per post, e-mail eller i vissa fall sms.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, Namn, Legitimation 	Samtycke: Ditt samtycke krävs för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktuppgifter Postadress, E-post 	Hur länge sparas mina personuppgifter?
<ul style="list-style-type: none"> • Fordonsuppgifter Registreringsnummer, Chassinummer (VIN), Serviceinformation • Kundengagemang Din kundhistorik, Köphistorik, Betalningsuppgifter 	Tills avanmälan sker. Du kan återkalla ditt samtycke när som helst.

Att informera dig om erbjudanden på Toyota/Lexus produkter och tjänster som är skräddarsydda för dig som bilägare av ett Toyota/Lexus-fordon, t.ex. baserat på ditt tidigare engagemang som kund, din köphistorik och användning av våra tjänster. Erbjudandena kan gälla ditt Toyota/Lexus-fordon, andra Toyota-produkter och/eller din mobilitet.

Exempel på behandlingar är:

- Kommunikation, notiser och erbjudanden som är skräddarsydda för dig som bilägare av ett Toyota/Lexus-fordon och inom ramen för lämnat samtycke.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, Namn • Kontaktuppgifter Postadress, Telefon-nr, E-post • Fordonsuppgifter Registreringsnummer, Chassinummer (VIN) • Kundengagemang Din kundhistorik, Historik kring ditt bilägande, Köphistorik, Betalningsuppgifter • Finansieringsinformation Historik och information kring bilfinansiering. 	Samtycke: Ditt samtycke krävs för behandlingen
	Hur länge sparas mina personuppgifter?
	Tills avanmälan sker. Du kan återkalla ditt samtycke när som helst.

Hantera kundförhållande

Exempel på behandlingar är:

- Hantera kundförhållandet för att kommunicera med dig, leverera produkter och tjänster, hantera betalningar för produkter och tjänster du har beställt, hantera förfrågningar och kontakta dig i det fall vi inte kan slutföra ett av dina ärenden.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, Namn • Kontaktuppgifter E-post • Fordonsuppgifter Registreringsnummer, Chassinummer (VIN) • Kundengagemang Din kundhistorik, betalningsuppgifter 	Berättigat intresse och/eller fullgöra ett avtal: Behandlingen är nödvändig för att säkerställa vårt berättigade intresse av att hantera kundförhållandet och eller för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig.
	Hur länge sparas mina personuppgifter?
	Uppgifterna sparas för ändamålet under den tid som krävs för att hantera ärendet och/eller fullgöra avtalet.

Hantera kundprospekt och provkörningar

Exempel på behandlingar är:

- Möjliggöra kontakt med återförsäljare vid begäran.
- Skapa och följa upp offerter på fordon eller tjänster och därtill hörande produkter.
- Möjliggöra provkörning eller test av våra produkter och tjänster.
- Analysera och följa upp provkörningar och tester.
- Visa statistik på provkörningsdata på våra digitala plattformar.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, Namn • Kontaktuppgifter E-post • Fordonsuppgifter Registreringsnummer, Chassinummer (VIN) • Kundengagemang Din kundhistorik, betalningsuppgifter 	Berättigat intresse och/eller fullgöra ett avtal: Behandlingen är nödvändig för att säkerställa vårt berättigade intresse av att hantera kundförhållandet och eller för att vi ska kunna fullgöra ett avtal med dig.
	Hur länge sparas mina personuppgifter?
	Uppgifterna sparas för ändamålet under den tid som krävs för att hantera ärendet och/eller fullgöra avtalet.

För att uppdatera, rätta, komplettera och konsolidera dina personuppgifter, fordonsuppgifter och annan data som vi behandlar om dig.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, Namn • Kontaktuppgifter E-post, Telefon-nr, E-post • Fordonsuppgifter Registreringsnummer, Chassinummer (VIN) • Kundengagemang Din kundhistorik 	Berättigat intresse: Behandlingen är nödvändig för att säkerställa vårt berättigade intresse av att säkerställa att dina personuppgifter är korrekta och adekvata.
	Hur länge sparas mina personuppgifter?
	Uppgifter som inte är adekvata, relevanta, korrekta eller för omfattande i förhållande till de ändamål för vilka de behandlas raderas eller avidentifieras.

För att skydda, utvärdera, utveckla och förbättra våra produkter, tjänster, webbplatser, portaler samt våra affärsmetoder

Exempel på behandlingar:

- Ta fram rapporter och statistik för utvärdering, utveckling och förbättring av verksamhetens erbjudanden, t.ex. efter en övergripande kundanalys av användning av webbplatser eller appar.
 - Uppföljning av kundtjänstärenden.
 - Utvärdering av användning av våra produkter och tjänster.
 - Produkt och tjänsteutveckling baserat på användarmönster.
- Den ovannämnda behandlingen sker med hjälp av anonymiseringstekniker eller andra tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå.

För att detektera och förhindra olaglig, skadlig eller stötande aktivitet på Toyota/Lexus webbplatser, portaler, appar eller därtill hörande användarkonton. Vi använder inte automatiskt inhämtad data för att identifiera individuella internetanvändare om det inte på goda grunder kan antas att de har varit del av nämnda otillbörliga aktiviteter eller beteende.

För att analysera Toyota/Lexus webbplatser och användandet av Toyota/Lexus-portaler och appar samt för att undersöka eventuella prestandaproblem med ovan nämnda webbplatser/portaler/appar. I samband med detta kan vi komma att gallra internetprotokoll samt e-postadresser för att förhindra att ovannämnda webbplatser/portaler/appar används för att skicka vidare oönskad elektronisk kommunikation.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter Namn, Personnummer • Kontaktuppgifter Postadress, Telefon-nr, E-post • Fordonsuppgifter Registreringsnummer, Chassinummer (VIN). • Kundengagemang IP-adress, Tjänsteanvändning 	<p>Berättigat intresse: Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att skydda, följa upp, utvärdera och förbättra vår verksamhet.</p> <p>Hur länge sparas mina personuppgifter?</p> <p>Uppgifterna sparas för ändamålet under den tid som det krävs för att ta fram viss rapport, statistik eller annat efterfrågat underlag och analysera detta, eller den tid som det krävs för att undersöka eventuellt otillåtet agerande och fel och analysera detta.</p>

Analysera bilmarknaden och tillhandahålla branschstatistik.

Exempel på behandlingar:

- Analys av datapunkter kopplade till bilköp eller service
- Analys av datapunkter kopplade till geografisk region
- Analys av datapunkter kopplade till återförsäljare/verkstad
- Analys av datapunkter kopplade till fordonskategori
- Analys av datapunkter kopplade till totalmarknad
- Den ovannämnda behandlingen sker med hjälp av anonymiseringstekniker eller andra tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa en lämplig säkerhetsnivå. Analyser och/eller statistik kan komma att delas med branschorgan och myndigheter.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Geografiska uppgifter Postnummer, Postort • Fordonsuppgifter Chassinummer (VIN), Tekniska uppgifter • Demografiska uppgifter Ålder, kön, Privatperson/Företag, Företagsstorlek 	<p>Berättigat intresse: För att tillgodose vårt och tredje mans berättigade intresse av att analysera och överblicka marknaden och erhålla branschstatistik.</p>
	<p>Hur länge sparas mina personuppgifter för ändamålet?</p>
<p>Det kan noteras att all analys sker på fordonsnivå och utan direkt koppling till person samt att resultat sammanställs alltid på anonym gruppnivå.</p>	<p>Uppgifterna sparas för ändamålet upp till 10 år, eller i vissa fall upp till 20 år.</p>

Finansiell uppföljning och bokföring

Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att skapa bokföringsunderlag i de fall du har en transaktion direkt med Toyota Sweden.

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter Namn, Personnummer • Kontaktuppgifter Postadress, Telefon-nr, E-post • Fordonsuppgifter Registreringsnummer, Chassinummer (VIN). • Bankuppgifter Kontonummer 	<p>Rättslig förpliktelse: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse.</p>
	<p>Hur länge sparas mina personuppgifter för ändamålet?</p>
	<p>Uppgifterna sparas för ändamålet under hela perioden som krävs för att uppfylla den rättsliga förpliktelsen.</p>

Att följa ett domstolsbeslut, föreläggande eller begäran från en myndighet samt för att hantera reklamationer, rättsliga anspråk och för att bistå registrerade att utöva sina dataskyddsrättigheter m.m.

Exempel på behandlingar:

- Hantering av förfrågningar och klagomål från registrerade och tredje parter
- Hantering av tvister med registrerade och tredje parter

Uppgifter	Laglig grund för behandlingen
<ul style="list-style-type: none"> • Identitetsuppgifter, Namn, Legitimation, Personnummer • Kontaktuppgifter Postadress, Telefon-nr, E-post • Fordonsuppgifter Registreringsnummer, Chassinummer (VIN) samt andra personuppgifter. 	Rättsliga förpliktelser och berättigat intresse: Behandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse eller för att tillgodose vårt berättigade intresse av att hantera reklamationer och rättsliga anspråk.
	Hur länge sparas mina personuppgifter?
	Uppgifterna sparas för ändamålet under hela perioden som krävs för att uppfylla den rättsliga förpliktelsen, eller så länge som behövs för att vi ska kunna tillgodose vårt berättigade intresse att hantera en förfrågan, en reklamation, ett klagomål, ett krav eller liknande.

Hur länge sparas vi dina personuppgifter?

Vi sparas vissa av dina person- och bilägaruppgifter så länge du äger en Toyota/Lexus, bland annat för att fullgöra rättsliga förpliktelser enligt produktsäkerhetslagen (2004:451). I det fall du inte längre äger en Toyota/Lexus kommer vi ta bort dina personuppgifter efter 1 år, såvida det inte finns ett avtal, rättslig skyldighet, samtycke eller i vissa fall ett legitimt intresse som nödvändiggör en längre period.

Mottagare av dina personuppgifter?

Auktoriserade återförsäljare/reparatörer:

Vissa av dina önskemål kan uppfyllas med hjälp av en auktoriserad återförsäljare/reparatör och vi kan då vidarebefordra dina personuppgifter till din valda auktoriserade återförsäljare/reparatör, så att de kan behandla din förfrågan och kontakta dig vid behov inom ramen för dina önskemål. Om du inte väljer en auktoriserad återförsäljare/reparatör kan vi komma att välja en lämplig återförsäljare/reparatör baserat på geografisk plats (den som är belägen närmast dig baserat på ditt postnummer, adress) eller baserat på din historik av kontakter med vårt nätverk.