

Översikt av försäkringen och undantagen

Försäkringen gäller till och med månaden för fyllda 65 år (för försäkringsskydd vid dödsfall gäller försäkringen till dagen före fyllda 70 år). Nedan följer en översikt och de väsentligaste undantagen. För att kunna ta del av samtliga villkor och undantag rekommenderar vi att du läser bifogade försäkringsvillkoren.

Arbetslöshet

Gäller endast för dig med tillsvidareanställning. Vid ofrivillig arbetslöshet betalar försäkringen billånets månadskostnad, dock max 10.000 kr per månad, i upp till 12 månader per tillfälle. De 30 första dagarna av hel arbetslöshet är så kallad karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning från och med dag 31 med dagersättning som motsvarar en tredjedel (1/30) av billånets månadsbelopp. Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner. Du får inte ha något annat inkomstbringande arbete när försäkringen ersätter dig.

Försäkringen ersätter inte: - varsel eller uppsägning som du kände till eller borde ha känt till vid försäkringens startdatum, - egenföretagare, - uppsägning som du underrättats om inom 120 dagar från startdatumet, - vid uppsägning från tidsbegränsad anställning (såsom t ex vikariat, provanställning, projektanställning eller säsongsarbete) eller pga olovlig strejk.

Hel arbetsoförmåga

Gäller för dig med tillsvidareanställning. Vid hel arbetsoförmåga (dvs hel sjukskrivning) på grund av sjukdom eller olycksfall betalar försäkringen billånets månadskostnad, dock max 10.000 kr per månad, i upp till 12 månader per tillfälle. De 30 första dagarna av hel arbetsoförmåga är så kallad karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning för de första 30 dagarna i en klumpsumma och från och med dag 31 lämnas dagersättning vilken motsvarar en tredjedel (1/30) av kreditavtalets månadsbelopp under den period som du är helt arbetsoförmögen. Försäkringen kan lämna ersättning om du är helt sjukskriven från tillsvidareanställning. Du får inte ha något annat inkomstbringande arbete och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller kroppsskadan.

Försäkringen ersätter inte: - sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada som du kände till inom tolv månader närmast före försäkringens

tecknande, - arbetsoförmåga som infaller under försäkringens första 30 dagar från startdatumet, - skada som uppkommit genom kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga, - arbetsoförmåga som beror på alkohol-, läkemedels- eller narkotikamissbruk eller självförvårdad kroppsskada, - arbetsoförmåga som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, ex. depression, stress- eller krisreaktion, - vissa komplikationer vid graviditet.

Dödsfall

Gäller för dig med tillsvidareanställning. Försäkringen lämnar ersättning vid dödsfall med ett belopp motsvarande din utestående skuld till Toyota Financial Services vid tidpunkten för dödsfallet, upp till maximalt 500.000 kronor.

Försäkringen ersätter inte: - dödsfall som beror på självmord inom ett år från försäkringens startdatum (dock är AXA ersättningsskyldig om försäkringen tecknades utan tanke på självmord), - dödsfall som beror på deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige, - sjukdom eller skada som leder till dödsfall och som var känd eller som du borde känt till tolv månader närmast före försäkringens tecknande.

Försäkringsvillkor

För att kunna ta del av samtliga villkor och undantag rekommenderar vi att du läser bifogade villkor och att du sparar villkoren tillsammans med detta försäkringsbesked.

Ångerrätt och uppsägning

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet ångerrätt. Fristen för ångerrätt är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbrev. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till Toyota Financial Services på tfn 08 622 35 20 eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till Toyota Financial Services, Box 1206, 172 24 Sundbyberg. Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie och har du erlagt premie återbetalas denna till dig. Du kan efter ångerfristen säga upp försäkringen när som helst eller från den framtida tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad Toyota Financial Services tar emot uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Uppsägning ska göras skriftligen till Toyota Financial Services, Box 1206, 172 24 Sundbyberg.

Försäkringsgivare

AXA är namnet på försäkringsgivarna AXA France Vie Sweden filial och AXA France IARD Sweden filial. Mer information finns i försäkringsvillkoren.

Mer information enligt Distansavtalslagen och Försäkringsdistributionslagen

Du har tidigare fått hem information enligt Distansavtalslagen och Försäkringsdistributionslagen och du kan även läsa om det på www.toyota.se/finans.

Skadeanmälan

Vid ansökan om ersättning eller vid frågor om villkoren är du välkommen att kontakta försäkringsgivaren AXA clp.se.kundservice@partners.axa, 08-502 520 67.

Klagomålshantering

Om Toyota Financial Services (Toyota Kreditbank GmbH Tyskland) som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta Toyota Financial Services med dina klagomål: Adress: Toyota Financial Services, Klagomålsansvarig, Box 1206, 172 24 Sundbyberg och du kan även kontakta Konsumenternas vägledning för bank och försäkring (se kontaktuppgifter nedan), kommunens konsumentvägledning eller Allmänna Reklamations Nämnden (se kontaktuppgifter nedan). Om du inte är nöjd med handläggningen av ett skadeärende kan du vända dig till AXA kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om kundombudsmannens yttrande.

Om du vill diskutera ett ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se, som är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål hos Toyota Financial Services eller AXA inte resulterar i en tillfredsställande rättelse kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, tel 08 ± 508 860 00 eller Personförsäkringsnämnden (bara skadeärenden) som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, tfn 0200-22 58 00. Allmän domstol kan också pröva tvist.

2.2 Begränsningar

Försäkringsskyddet omfattar inte:

- ± skada som har samband med krig, krigsliknande tillstånd, inbördeskrig, revolution, terroristattacker eller uppror,
- ± skada som har samband med atomkärnprocess, t ex kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall, eller
- ± skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört eller medverkat till brottslig handling.

Ytterligare begränsningar finns i avsnitt 8, 9, 10 och 12.

Villkorsnummer: TOY-1-0101-201901

Toyota Låneskydd ± Frivillig gruppförsäkring

Dessa försäkringsvillkor gäller för dig med kreditavtal hos Toyota Financial Services. Dessa försäkringsvillkor reglerar det försäkringsskydd som Toyota Financial Services har förmedlat till dig som anslutits till försäkringsskyddet genom ansökan eller på annat sätt. Om kreditavtalet har två kredittagare och om ni vill att båda ska omfattas av försäkringen ska ni kontakta Toyota Financial Services. Meddelanden som enligt dessa försäkringsvillkor ska sändas av Försäkringsgivaren kan komma att sändas av Toyota Financial Services. Definitioner av viktiga begrepp finns nedan under punkt 19 i dessa försäkringsvillkor.

Egenföretagare omfattas inte av försäkringen, se definition på egenföretagare under punkt 19.

Sammanfattande information om din försäkring

Försäkringen kan lämna ersättning för kreditavtalets månadsbetalningar om du skulle drabbas av hel arbetsförmåga (dvs hel sjukskrivning), arbetslöshet till följd av arbetsbrist. Vid dödsfall löser försäkringen ditt lån till Toyota Financial Services upp till 500 000 kronor. Nedan finner du ett förenklat schema över hur försäkringen fungerar.

Försäkringshändelse	Försäkringsskyddet inträder (dvs kvalificeringstid)	Karenstid	Försäkringen ersätter	Sysselsättning
Arbetslöshet till följd av arbetsbrist	Efter 120 dagar	30 dagar	Kreditavtalets månadsbelopp i upp till 12 månader per skadehändelse (max 36 mån)	Gäller för förvärsarbetande med tillsvidareanställning
Hel arbetsförmåga (dvs hel sjukskrivning)	Efter 30 dagar	30 dagar	Kreditavtalets månadsbelopp i upp till 12 månader per skadehändelse (max 36 mån)	Gäller för förvärsarbetande med tillsvidareanställning
Dödsfall	Omedelbart	0 dag	Utestående skuld inklusive upplupen ränta på dödsdagen	Gäller för förvärsarbetande med tillsvidareanställning

ALLMÄNNA VILLKOR 1. FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ANSLUTNING TILL FÖRSÄKRING

Du kan ansluta dig till Försäkringen om Du:

- ± är folkbokförd i Sverige,
 - ± har tecknat kreditavtal med Toyota Financial Services
 - ± har fyllt 18 men inte 63 år (försäkringen gäller endast till fylla 65 år men för försäkringsskyddsskydd vid dödsfall gäller försäkringen till dagen före fylla 70 år),
 - ± har en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka
 - ± är Fullt frisk och fullt arbetsför (se definition i punkt 19),
 - ± inte har kännedom om allvarlig sjukdom, sjukdomstillstånd, skada eller förestående sjukskrivning och
 - ± inte är medveten om varsel om uppsägning eller förestående arbetslöshet.
- Samtliga förutsättningar ovan måste vara uppfyllda annars kan försäkringsersättning sättas ned helt eller delvis och försäkringen sägas upp.

Om kreditavtalet har två kredittagare kan försäkring beviljas för båda kredittagarna eller för var och en av kredittagarna. Varje kredittagare ska uppfylla förutsättningarna i denna punkt 1 och ska betala var sin hel premie för försäkringen och om en av kredittagarna har rätt till ersättning från försäkringen utbetalas hel ersättning, dvs. hela månadsbeloppet enligt kreditavtalet eller hela krediten vid dödsfall.

2. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR SAMT VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

2.1 Vad försäkringen gäller för

Försäkringsskyddet omfattar nedanstående händelser som inträffar under försäkringsperioden:

- ± Hel arbetsförmåga som inträffar i Sverige, du ska vara helt sjukskriven och folkbokförd i Sverige, gäller för förvärsarbetande med tillsvidareanställning.
- ± Hel arbetsförmåga, dvs hel sjukskrivning, som inträffar utomlands om arbetsgivaren är svensk eller om anställningen omfattas av svensk lag, gäller för förvärsarbetande med tillsvidareanställning.
- ± Arbetslöshet som inträffar i Sverige, du ska vara helt arbetslös och vara folkbokförd i Sverige, gäller för förvärsarbetande med tillsvidareanställning.
- ± Dödsfall i Sverige eller utomlands, gäller alla försäkrade.

Se närmare under punkt 8, 9, och 10 angående försäkringens omfattning.

3. FÖRSÄKRINGSPERIOD

Försäkringen börjar gälla den dag din ansökan om att anslutas till försäkringen, eller att ansökan görs genom att du betalar premie som accept på att anslutas till försäkringen, tas emot av Försäkringsgivaren eller Toyota Financial Services i Försäkringsgivarens ställe (försäkringens startdatum). Vid tecknande av försäkring i samband med ansökan om kredit eller om du inledningsvis erhållit en kostnadsfri försäkring under en period så börjar denna försäkring att gälla den dag (försäkrings startdatum) Toyota Financial Services betalat ut krediten.

Försäkringens startdatum framgår av ditt försäkringsbrev.

Försäkringen gäller under förutsättning att den månatliga premien betalas senast på förfalldagen.

Försäkringen gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt varje månad om den inte sägs upp eller upphör enligt nedan.

Försäkringen upphör om:

- ± du, Försäkringsgivaren eller Toyota Financial Services har sagt upp försäkringen enligt reglerna i punkt 7 eller 12,
- ± kreditavtalet har upphört på grund av uppsägning eller annan grund, ± krediten har återbetalats i sin helhet, eller ± du har fyllt 70 år.

Observera att skydden för hel arbetsförmåga och arbetslöshet upphör när du fyllt 65 år eller om du dessförinnan gått i pension eller uppbär motsvarande ersättning eller alvidit. Efter fylla 65 har du kvar skyddet vid dödsfall fram till dagen före fylla 70 år.

Försäkringsersättning för hel arbetsförmåga och arbetslöshet kan betalas även efter fylla 65 år om skadehändelse inträffat innan dess. Vidare krävs att du under tiden som försäkringsersättning betalas ut fortsatt uppfyller förutsättningarna i villkoren, såsom att du är helt förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd och är helt sjukskriven eller aktivt arbetssökande.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd och fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

4. VAD GÄLLER VID NYTT ELLER UTÖKAT LÅN

Om du ingår nytt kreditavtal måste du teckna Toyota Låneskydd även på det för att ha ett försäkringsskydd på den krediten. Om du utökar ditt försäkrade kreditavtal och vill att det nya totala beloppet ska omfattas av försäkringen ska förutsättningarna för anslutning till försäkringen i punkt ett (1) vara uppfyllda vid tidpunkten för ansökan om det utökade kreditavtalet. Om försäkringen beviljas får den ett nytt startdatum med nya kvalificeringsperioder. Observera; om du vid tidpunkten för ansökan om utökad kredit inte uppfyller kraven enligt dessa försäkringsvillkor lämnas din totala kredit, dvs även det ursprungliga beloppet före höjning, utan försäkringsskydd.

5. PREMIE

Premien debiteras månadsvis i efterskott. Premien beräknas som en fast procentsats av Månadsbeloppet. Du ska betala premien för försäkringen senast på förfalldagen till Toyota Financial Services. Dröjsmål med premien kan medföra att försäkringen upphör i enlighet med reglerna i punkt 7.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra premien. Ändring träder ikraft vid den månadsdebitering som infaller närmast 14 dagar efter det att Försäkringsgivaren eller Toyota Financial Services skickat ett meddelande om premieändring till dig.

6. ÅNGERRÄTT

Du har rätt att frånträda försäkringsavtalet (ångerrätt). Fristen för ångerrätt är 30 dagar och löper tidigast från den dag då du har mottagit försäkringsvillkor och försäkringsbrev. Under ångerrättsfristen kan försäkringen sägas upp per telefon genom att du hör av dig till Toyota Financial Services på tfn 08-622 35 20 eller skriftligen genom att skicka meddelande om utnyttjande av ångerrätten till Toyota Financial Services, Adress Toyota Financial Services, Box 1206, 172 24 Sundbyberg. Om du nyttjar ångerrätten behöver du inte betala någon premie och har du erlagt premie återbetalas denna till dig efter nyttjad ångerrätt.

7. UPPSÄGNING

7.1 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan säga upp försäkringen när som helst eller från den framtida tidpunkt du själv anger. Försäkringen upphör dock att gälla tidigast den sista dagen i den månad Toyota Financial Services tar emot uppsägningen eller den sista dagen i den månad du vill att försäkringen ska upphöra att gälla. Uppsägning ska göras skriftligen till Toyota Financial Services, Adress: Toyota Financial Services, Box 1206, 172 24 Sundbyberg, kundservice@toyota-fs.com.

7.2 Försäkringsgivarens rätt till uppsägning

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet 30 dagar efter att du har fått skriftligt meddelande från Toyota Financial Services om att Toyota Financial Services har sagt upp kreditavtalet. Detta gäller oavsett skäl för uppsägning av krediten, förutsatt att det är avtalsenligt.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp avtalet om Försäkringsgivaren eller Toyota Financial Services dessförinnan har meddelat dig att du är i dröjsmål med betalning av premien. Om Försäkringsgivaren säger upp försäkringen på grund av utebliven premiebetalning ska ett skriftligt meddelande om uppsägning skickas till dig från Försäkringsgivaren eller Toyota Financial Services. Uppsägningen får verkan 30 dagar efter att Försäkringsgivaren eller Toyota Financial Services skickat ett sådant meddelande till dig såvida inte premien betalas inom denna tid.

Brist i din upplysningsplikt kan leda till uppsägning av försäkringen från Försäkringsgivarens sida (se vidare punkt 12).

Försäkringen gäller för en månad i taget enligt punkt 3. Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen utan återropande av någon av grunderna i punkt 3, 7.2 eller 12 men Försäkringsgivaren ska då lämna skriftligt meddelande till dig om uppsägning av försäkringen minst tre månader innan försäkringen upphör.

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att inte erbjuda vidare återupplivning eller fortsättningsförsäkring till dig på grund av försäkringens art enligt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

Se vidare punkt 3 ovan om försäkringens upphörande.

SITUATIONER DÅ FÖRSÄKRINGEN KAN LÄMNA ERSÄTTNING

8. HEL ARBETSOFORMÅGA (gäller endast för förvärvsarbetande med tillsvidareanställning)

Försäkringen kan lämna ersättning om du under försäkringsperioden är helt sjukskriven på grund av sjukdom eller olycksfall och därmed är helt förhindrad att utföra ditt arbete som tillsvidareanställd. Du får inte heller ha något annat inkomstbringande arbete och du ska kontrolleras regelbundet av legitimerad läkare för sjukdomen eller kroppsskadan.

8.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- ± arbetsförmåga som inträder inom kvalificeringstiden som är 30 dagar från försäkringens startdatum,
- ± sjukdom, sjukdomstillstånd eller skada, som du kände till inom tolv månader närmast föregående försäkringens startdatum,
- ± hel arbetsförmåga som beror på alkohol-, läkemedels- eller narkotikamissbruk eller självförvållad kroppsskada,
- ± hel arbetsförmåga som beror på psykisk sjukdom, psykiska besvär eller stressrelaterad sjukdom, exempelvis depression, stress- eller krisreaktion,
- ± hel arbetsförmåga som beror på komplikationer vid graviditet och som av specialist betraktas som normal graviditet,
- ± arbetsförmåga till följd av kirurgiska ingrepp och medicinska behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga,
- ± period av hel arbetsförmåga då ersättning för arbetslöshet utbetalas från denna försäkring,
- ± sjukskrivning från annan anställning än tillsvidareanställning, eller deltidssjukskrivning.

8.2 Ersättning

Ersättning betalas med ett belopp motsvarande Månadsbeloppet (amortering, ränta och avavgift) för krediten. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 10 000 kronor per månad. Om två kredittagare har samma kredit försäkrad och om båda har rätt till ersättning kan den totala sammanlagda ersättningen från båda försäkringarna inte överstiga det totala Månadsbeloppet för krediten. Avgifter och ränta på grund av ditt eventuella dröjsmål med betalning ingår inte i försäkringskyddet.

8.3 Ersättningsregler

De 30 första dagarna av hel arbetsförmåga är så kallad karenstid. Därefter lämnar försäkringen ersättning för de första 30 dagarna (karenstiden) i en klumpsumma och från och med dag 31 lämnas dagersättning vilken motsvarar en tredjedel (1/30) av kreditavtalets Månadsbelopp under den period som du är helt arbetsförmögen. För varje sammanhängande period av hel arbetsförmåga med samma diagnos lämnar försäkringen ersättning månadsvis i efterskott under högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av hel arbetsförmåga eller arbetslöshet.

För att ersättning ska lämnas för hel arbetsförmåga ska du förse Försäkrings-givaren med läkarintyg som visar att du har varit helt sjukskriven från din tillsvidare-anställning. Du ska också förse Försäkringsgivaren med övriga dokument och uppgifter som Försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning.

Ersättningen betalas till Toyota Financial Services för att ersätta ditt Månadsbelopp eller lösa din kredit. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

8.4 Ny ersättningsperiod

När ersättning betalats för en tidigare period av hel arbetsförmåga kan du få rätt till ersättning för en ny period om det förflutit minst:

- ± 30 dagar med sammanhängande arbete i tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din hela arbetsförmåga är en annan än den tidigare.

- ± 180 dagar med sammanhängande arbete i tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka när den bakomliggande orsaken till din hela arbetsförmåga är densamma som till den tidigare.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av hel arbetsförmåga inom 30 dagar från försäkringens startdatum.

Ersättning kan betalas under de dagar som du är helt arbetsförmögen. Om du under en period av hel arbetsförmåga återgår i arbete bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter ett sådant försök per skadetillfälle.

9. ARBETSLÖSHET (gäller endast för förvärvsarbetande med tillsvidareanställning)

Försäkringen kan lämna ersättning om din tillsvidareanställning upphör i sin helhet på grund av arbetsbrist, omorganisation eller pga att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner och du inte upprätthåller din tillsvidareanställning eller utför något annat inkomstbringande arbete.

9.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte arbetslöshet som beror på:

- ± varsel eller uppsägning som var känt eller som du borde ha känt till vid ansökan om anslutning till försäkringskyddet,
- ± uppsägning som du har underlåtit om inom kvalificeringstiden (dvs inom 120 dagar från försäkringens startdatum) eller
- ± uppsägning från annat än tillsvidareanställning (tex vikariat och visstidsanställning) och uppsägning som beror på annat än arbetsbrist, omorganisation eller annat än att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ner.

Under period av arbetslöshet när ersättning för hel arbetsförmåga utbetalas från denna försäkring lämnas inte ersättning för arbetslöshet från försäkringen.

9.2 Ersättning

Ersättning utbetalas med ett belopp motsvarande Månadsbeloppet (amortering, ränta och avavgift) för krediten. Den sammanlagda, maximala ersättningen som utbetalas enligt denna försäkring är 10 000 kronor per månad. Om två kredittagare har samma kredit försäkrad och om båda har rätt till ersättning kan den totala sammanlagda ersättningen från båda försäkringarna inte överstiga det totala Månadsbeloppet för krediten. Avgifter och ränta på grund av ditt eventuella dröjsmål med betalning ingår inte i försäkringskyddet.

9.3 Ersättningsregler

De 30 första dagarna av hel arbetslöshet är så kallad karenstid. Från och med dag 31 lämnas dagersättning som motsvarar en tredjedel (1/30) av kreditavtalets Månadsbelopp under den period som du är helt arbetslös månadsvis i efterskott i högst 12 månader (360 dagar). Sammanlagt kan försäkringen lämna ersättning i maximalt 36 månader för flera perioder av arbetslöshet eller hel arbetsförmåga.

För att ersättning ska lämnas för arbetslöshet ska du förse Försäkringsgivaren med aktuellt intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetslös och aktivt arbetssökande samt intyg från arbetsgivaren om anledningen till arbetslösheten, din anställningsform och hur länge du varit anställd hos arbetsgivaren, så kallat arbetsgivarintyg. Du ska också förse Försäkringsgivaren med övriga dokument och uppgifter som Försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta beslut om rätt till ersättning

Ersättningen betalas till Toyota Financial Services för att ersätta ditt Månadsbelopp eller lösa din kredit. Du har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

9.4 Ny ersättningsperiod

Om du tidigare fått ersättning för arbetslöshet och återgår i arbete kan du återkvalificera dig till ersättning genom att inneha en tillsvidareanställning om minst 17 timmar per vecka i 180 dagar. Därefter kan ersättning betalas ut om du skulle drabbas av ofrivillig arbetslöshet till följd av arbetsbrist.

Vad som sagts ovan om återkvalificering gäller också om du drabbas av arbetslöshet inom 120 dagar från försäkringens startdatum.

Ersättning betalas under de dagar som du är helt arbetslös. Om du under din arbetslöshet ges möjlighet att arbeta bryts din ersättningsperiod om försöket varar längre än 30 dagar. Försäkringen tillåter dig att återgå i arbete en gång per ersättningstillfälle.

10. DÖDSFALL (gäller endast för förvärvsarbetande med tillsvidareanställning)

Försäkringen lämnar ersättning vid dödsfall.

10.1 Undantag och begränsningar

Försäkringen omfattar inte dödsfall som beror på;

- ± självmord inom ett år från försäkringens startdatum, dock är Försäkringsgivaren ersättningskyldig om försäkringen tecknades utan tanke på självmord,
- ± deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige,
- ± alkohol-, narkotika- eller läkemedelsmissbruk,
- ± självförvållad kroppsskada eller egen brottslig handling, eller
- ± sjukdom eller skada som var känd eller som du borde ha känt till inom tolv månader närmast föregående försäkringens startdatum eller som du fått, sökt råd eller behandling för hos läkare inom tolv månader närmast föregående försäkringens startdatum.

10.2 Ersättning

Ersättning utbetalas med ett belopp motsvarande Utestående skulden till Toyota Financial Services vid tidpunkten för dödsfallet, dock upp till maximalt 500 000 kronor. Om två kredittagare har samma kredit försäkrad och om båda har rätt till ersättning kan

den totala sammanlagda ersättningen från båda försäkringarna inte överstiga den totala Utestående skulden för krediten.
Avgifter och ränta på grund av ditt eventuella dröjsmål med betalning ingår inte i försäkringskyddet.

10.3 Ersättningsregler

För att ersättning ska kunna lämnas på grund av dödsfall måste Försäkringsgivaren förses med en kopia av dödsfallsintyg. Företrädare för dödsboet ska även förse Försäkringsgivaren med de dokument och uppgifter i övrigt som Försäkringsgivaren skäligen kan begära för att kunna ta ställning till rätten till ersättning.

Ersättningen utbetalas till Toyota Financial Services. Dödsboet har ingen rätt att överlåta eller på annat sätt disponera över försäkringen eller utfallande ersättning.

11. ANSÖKA OM ERSÄTTNING

Om du vill ansöka om ersättning genom försäkringen ska du lämna in en skriftlig skadeanmälan till Försäkringsgivaren snarast möjligt från det att skadan/händelsen inträffade. Skadeanmälningsblankett får du genom att höra av dig till AXA på tfn 08-502 520 67 alternativt anmäla skadan på www.clp.partners.axa/se/skada. Du kan behöva styrka din rätt till ersättning för varje månad. Vid dödsfall ska anmälan lämnas så snart som möjligt av behörig/behöriga företrädare för dödsboet. Om du vill göra anspråk på försäkringsersättning måste detta ske inom tre år efter att du fått kännedom om att anspråk kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande, annars går rätten till ersättning förlorad.

12. ORIKTIGA UPPGIFTER ± DIN UPPLYSNINGSLIKT

Du är skyldig att lämna alla upplysningar som kan ha betydelse för försäkringen. Du är också skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på de frågor som ställs till dig med anledning av försäkringens tecknande samt vid förnyelse av försäkringen och vid skadereglering. Underlåtelse att uppfylla upplysningsplikten kan medföra att försäkringsersättning inte utbetalas eller utbetalas med lägre belopp än vad som avtalats. Oriktiga uppgifter kan också leda till uppsägning av försäkringen.

13. ÄNDRING AV FÖRSÄKRINGVILLKOR

Försäkringsgivaren förbehåller sig rätten att ändra försäkringsvillkoren. De nya försäkringsvillkoren börjar gälla 30 dagar efter att skriftligt meddelande om ändringen skickats till dig.

14. OM DU HAR KLAGOMÅL ELLER SYNPUNKTER

Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende kan du vända dig till AXA kundombudsman, där har du möjlighet att begära rättelse genom att redogöra för ditt ärende och be om kundombudsmannens yttrande.

± Skriv brev eller e-posta: AXA, Kundombudsmanen, Box 7439, 103 91 Stockholm, e-post: clp.se.kundombudsman@partners.axa och begär rättelse.

Om du vill diskutera ärendet med oberoende part kan råd och information lämnas av Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se, som är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men byrån gör ingen prövning av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Försäkringsgivaren, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, tfn 0200-22 58 00, eller Allmänna Reklamationsnämnden, www.arn.se, tfn 08 ± 508 860 00.

Om Toyota Financial Services som förmedlare av försäkringen inte har uppfyllt sina åtaganden kan du kontakta Toyota Financial Services med dina klagomål: Adress: Toyota Financial Services, Klagomålsansvarig, Box 1206, 172 24 Sundbyberg, och du kan även kontakta Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, kommunens konsument-vägledning eller Allmänna Reklamations Nämnden, se kontaktuppgifter ovan.

15. GÄLLANDE LAG

På försäkringen och dessa försäkringsvillkor tillämpas svensk rätt och tvister ska avgöras i svenskt forum.

16. SAMTYCKE TILL BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Genom att ansöka om att ansluta dig till försäkringen lämnar du ditt samtycke till behandling av dina personuppgifter samt övriga uppgifter enligt denna bestämmelse. Med personuppgifter avses bl. a. ditt personnummer och uppgifter om din hälsa. Med ordet "behandling" i denna punkt 16 avses varje åtgärd eller serie av åtgärder som vidtas i fråga om personuppgifterna, vare sig detta sker på automatisk väg eller inte, t ex insamling, registrering, lagring, ändring eller utlämnande av personuppgifterna till tredje man. Behandlingen omfattar personuppgifter som du lämnat i samband med tecknande av försäkringen, under försäkringens löptid eller som annars inhämtas och registreras i samband med tecknande eller administration av försäkringen eller inom ramen för avtalsförhållandet. Ändamålen härmed är att uppgifterna ska användas, sammanställas och bearbetas för beviljande av försäkring, administration, skadereglering, skadebedömning, förebyggande av bedrägeri samt för att Försäkringsgivaren och Toyota Financial Services i övrigt ska kunna fullgöra sina skyldigheter enligt försäkringsavtalet och enligt lag. Uppgifterna kan också utgöra underlag för marknads- och kundanalyser, affärs- och metodutveckling, riskhantering och statistik. Du samtycker även till att försäkringsbolag eller allmän försäkringskassa lämnar information som Försäkringsgivaren anser nödvändig för att bedöma försäkringsfall.

Försäkringsgivaren och Toyota Financial Services har rätt att behandla personuppgifterna (inklusive personnummer) utomlands, innanför EU- och EES-området. Försäkringsgivaren och Toyota Financial Services har också rätt att ± inom ramen för angivna ändamål ± lämna ut personuppgifter (inklusive personnummer) till andra företag inom en koncern som Försäkringsgivaren eller Toyota Financial Services tillhör, till

Försäkringsgivaren eller

Toyota Financial Services närliggande bolag samt till Toyota Financial Services samarbetspartners (t.ex. finansieringspartners, kreditförmedlare, kreditinstitut och försäkringsbolag), såväl i Sverige som utomlands, innanför EU- och EES-området. Utlämnade uppgifter får samköras med motsvarande uppgifter hos mottagaren.

Försäkringsgivaren och Toyota Financial Services samt andra angivna mottagare av personuppgifter äger rätt att använda dessa för marknadsföringsändamål samt bevara uppgifterna även för tid efter avtalsförhållandets avslutande för samma ändamål.

Försäkringsgivaren och Toyota Financial Services äger rätt att spela in eller på annat sätt dokumentera din kommunikation med Försäkringsgivaren eller Toyota Financial Services.

Du kan en gång per år kostnadsfritt få information om vilka personuppgifter som behandlas av Försäkringsgivaren eller Toyota Financial Services avseende dig eller begära rättelse av felaktig eller ofullständig uppgift genom att skicka en skriftlig, egenhändigt undertecknad begäran om detta till: AXA, Personuppgiftsansvarig, Box 7439, 103 91 Stockholm eller Toyota Financial Services, Box 1206, 172 24 Sundbyberg.

17. FULLMAKT

Genom att ansluta dig till försäkringen befullmäktigar du Försäkringsgivaren att hos Toyota Financial Services inhämta och av denne erhålla nödvändiga uppgifter om det kreditavtal som försäkringen omfattar, omfattat eller är tänkt att omfatta, oavsett om dessa uppgifter är sekretessbelagda enligt lag eller avtal, för att kunna administrera försäkringen och göra utbetalningar från försäkringen.

18. FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringsgivare enligt dessa villkor är vid hel arbetsförmåga och arbetslöshet, AXA France IARD Sweden filial (516411-5072), samt vad avser dödsfall, AXA France Vie Sweden filial (516411-5080). Filialerna har registrerats i Bolagsverkets register. De svenska filialerna står under Finansinspektionens tillsyn, www.fi.se. Kontaktuppgifterna till de svenska filialerna är AXA, Box 7439, 103 91 Stockholm. E-post clp.se.kundservice@partners.axa. Tel. 08-502 520 67.

Företagen är filialer till AXA France Vie – privat aktiebolag och som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 310 499 959 och AXA France IARD - privat aktiebolag som registrerats i Nanterres företagsregister med numret 722 057 460. Bolagens hemort är Nanterre i Frankrike. Bolagens huvudkontor: 313 Terrasses de l'Arche – 92727 Nanterre Cedex, Frankrike. Fransk försäkringslag tillämpas på bolagen och Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution 61, rue de Taitbout – 75436 Paris Cedex 9 +33 (0)1 49 95 40 00 utövar tillsyn över dem.

19. DEFINITIONER

Arbetsförmåga: försäkringen kan lämna ersättning vid Hel Arbetsförmåga om du är helt sjukskriven på grund av sjukdom eller olycksfall och är förhindrad att utföra dina normala arbetsuppgifter som tillsvidareanställd.

Egenföretagare: En person som är egenföretagare omfattas inte av försäkringen. Egenföretagare innebär att en person har sin huvudsakliga inkomst från någon av följande former av näringsverksamhet;

- Enskild firma i vilken personen eller närstående till personen innehar F-skattsedel. - Aktiebolag eller ekonomisk förening som är ett fåmansföretag, dvs där fyra eller färre delägare äger andelar eller har röster motsvarande 50 % av företaget, i vilket personen eller närstående till personen är företagsledare. Med företagsledare avses den person som är verksam i företaget och genom eget eller närståendes innehav av andelar har ett väsentligt inflytande i företaget. I ett fåmansföretag anses en person och dennes närstående tillsammans vara en delägare.
- Handelsbolag eller kommanditbolag i vilket personen eller närstående till personen är delägare eller komplementär.

Med ordet närstående ovan avses nära anhöriga med släktband till personen samt make, maka eller sambo och närståendes make, maka eller sambo.

Fullt frisk och fullt arbetsför: att du kan fullgöra ditt vanliga arbete utan inskränkningar. Du räknas inte som Fullt frisk och fullt arbetsför om du uppbär eller har rätt till ersättning från Försäkringskassan (t ex. sjukpenning, aktivitetsersättning, sjukersättning, eller ålderspension som har samband med sjukdom eller olycksfall) eller av hälsoskäl har särskilt anpassat arbete, lönebidragsanställning eller liknande.

Försäkringsgivare: AXA France IARD Sweden filial och AXA France IARD Sweden filial, i dessa villkor även gemensamt kallade AXA (se vidare punkt 18).

Kreditgivare: Toyota Financial Services eller det bolag till vilket Toyota Financial Services överlåtit kreditavtalet.

Toyota Financial Services: Toyota Kreditbank GmbH Tyskland, Sverige Filial, (publ), organisationsnummer 516401-0117, Adress: Toyota Financial Services, Box 1206, 172 24 Sundbyberg.

Månadsbelopp: det belopp du månatligen ska betala enligt kreditavtalet; ränta, amortering och avgifter. Försäkringen ersätter inte avgifter och ränta på grund ditt eventuella dröjsmål med betalning.

Utestående skuld: det totala kreditbelopp som utgör den aktuella skulden vid tidpunkten för dödsfallet inklusive upplupen ränta fram till dödsdagen.